

صادر رقم : ١٦٥ / ح ع
التاريخ : ٢٠٢٠ / ٢ / ٢٠

منشور دوري لجميع الفنادق
رقم (٢٠) لعام ٢٠٢٠

السيد الأستاذ / مدير عام الفندق
تحية طيبة وبعد

بالإشارة الى الكتاب الوارد للغرفة من السيد الأستاذ / عبد الفتاح العاصي - مساعد السيد معالي وزير السياحة لشئون الفنادق - بوزارة السياحة والآثار، بشأن الإفادة بأنه ورد للوزارة العديد من الشكاوى بشأن التمييز السعري على بعض المواقع الإلكترونية التي تمارس عملها بالتنسيق مع بعض الفنادق، حيث تلاحظ وجود إختلاف فى الأسعار المعلنة على تلك المواقع، والأسعار التي يتم التعامل بها فعلياً وذلك بإختلاف الجنسيات وخاصة الجنسية المصرية.

أتشرف بإفادة سيادتكم بأنه بعرض الأمر على إجتماع مجلس إدارة الغرفة (الرابع عشر) الذي عقد يوم الإثنين الموافق ٢٠٢٠ / ٢ / ١٠ حيث قرر السادة أعضاء مجلس الإدارة على ترك حرية الأسعار طبقاً للعرض والطلب.

واضعين فى الإعتبار أنه فى حالة حصول أحد السائحين على سعر معين من أحد الفنادق عبر المواقع الإلكترونية من خلال أى دولة فى العالم ثم حصل السائح على ما يفيد تأكيد الحجز من الفندق، فإنه لا يجوز للفندق إلغاء هذا الحجز لأى سبب من الأسباب، مع ضرورة التوضيح بالموقع الإلكتروني والتقرير الذى يؤكد تأكيد الحجز وإذا كان السعر شامل الضريبة والخدمة أو غير شامل.

علماً بأنه تلاحظ أن أغلبية الفنادق تطلب من وزارة السياحة إعتقاد أسعارها بمبالغ كبيرة، إلا أنها فى الحقيقة تباع بأسعار متدنية للغاية.

برجاء التفضل بالعلم والإحاطة والتكرم بإتخاذ ما ترونه سيادتكم لازماً فى هذا الشأن.

وتفضلوا سيادتكم بقبول وافر الاحترام ،،،

ماجد فوزى
رئيس مجلس الإدارة

